

Programma cursusbijeenkomsten V.C.S.-cursus

Bijeenkomst 1

Activiteit	Duur
Opening door afdelingsmanager	9.00 - 9.10 uur
Inleiding cursus	9.10 - 9.45 uur
Definiëren van de rol van Verpleegkundig Coördinator Spoedzorg (V.C.S.) a.d.h.v. functieomschrijving en competentieprofiel	9.45 - 10.45 uur
Pauze	10.45 - 11.00 uur
Individuele 5-minuten-presentatie: uitwerking voorbereidende opdracht (incl. feedback door peer-groep)	11.00 - 12.00 uur
Discussieronde: Coördineren en triëren binnen 1 functie	12.00 - 12.40 uur
Instructie: voorbereiding tweede bijeenkomst en tussentijdse opdracht	12.40 - 12.45 uur
"Lessons we have learned", en hoe nu verder.....	12.45 - 13.00 uur

Bijeenkomst 2

Activiteit	Duur
Opening en korte introductie programma dagdeel 2	9.00 - 9.10 uur
Groepspresentaties: uitwerking van tussentijdse opdracht (incl. feedback door peer-groep)	9.10 - 10.45 uur
Pauze	10.45 - 11.00 uur
Onderwijsleergesprek met Kwaliteitsfunctionaris	11.00 - 11.30 uur
Subgroepdiscussie: kwaliteitsaspecten op de SEH (i.r.t. coördinatie van (spoed)zorg)	11.30 - 11.45 uur
Plenaire terugkoppeling onder begeleiding van Kwaliteitsfunctionaris	11.45 - 12.40 uur
Instructie: voorbereiding derde bijeenkomst en eindopdracht	12.40 - 12.45 uur
"Lessons we have learned", en hoe nu verder.....	12.45 - 13.00 uur

Bijeenkomst 3

Activiteit	Duur
Opening en korte introductie programma dagdeel 3	9.00 - 9.10 uur
Subgroepenwerk: uitwisseling van informatie en mogelijkheid tot vragen stellen in het kader van de (lopende) eindopdracht.	9.10 - 9.30 uur
Onderwijsleergesprek: principes van Crew Resource Management a.d.h.v. voorbeeldcasuïstiek en met inbegrip van VMS-thema's <ul style="list-style-type: none">• Fasen in zorgprocessen• Managen van de behandelcapaciteit• Operationeel leidinggeven• Taakbeheer• Teamwork	9.30 - 10.45 uur
Pauze	10.45 - 11.00 uur
Case based leren a.d.h.v. eigen casussen	11.00 - 12.40 uur
Instructie: voorbereiding laatste bijeenkomst en eindopdracht	12.40 - 12.45 uur
"Lessons we have learned", en hoe nu verder.....	12.45 - 13.00 uur

Bijeenkomst 4

Activiteit	Duur
Opening en korte introductie programma dagdeel 4	9.00 - 9.10 uur
Inleiding: Stress-management en Persoonlijke effectiviteit: omgaan met werkdruk en werkstressoren	9.10 - 9.45 uur
Plenaire discussie: patiënten management en beïnvloedende afdelingsfactoren zoals organisatieafspraken, - protocollen, - richtlijnen	9.45 - 10.45 uur
Pauze	10.45 - 11.00 uur
Vorbereiding groepspresentaties eindopdracht	11.00 - 11.15 uur
Groepspresentaties: uitwerking eindopdracht (incl. feedback door peer-groep)	11.15 - 12.30 uur
Eindevaluatie cursus V.C.S. en certificaatuitreiking	12.30 - 13.00 uur